

## **POLITIQUES DE L'AUBERGE DU COTEAU**

---

Veillez trouver ci-dessous des informations concernant les principales politiques et conditions de réservation de l'Auberge. Pour toutes questions ou situations spécifiques qui ne seraient pas décrites ci-dessous, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

La confidentialité de vos renseignements nous tient à cœur. Soyez assurés que toute information fournie est absolument confidentielle et ne sera en aucun cas divulguée. Nous ne transmettrons jamais, sous aucune circonstance, vos informations à une tierce partie.

Veillez noter qu'une réservation n'est confirmée que lorsque vous recevez notre réponse affirmative à votre demande après nous avoir communiqué, à titre de garantie, les numéros de votre carte de crédit et sa date d'expiration valide.

De plus, un minimum de nuitées peut être requis lors de la haute saison ou lors d'évènements spéciaux et des politiques différentes s'appliquent aux réservations de groupes, aux événements spéciaux et aux forfaits.

### **HEURE D'ARRIVÉE ET DE DÉPART**

- Heure d'arrivée garantie : 15 h 00  
Une arrivée en avance est possible, selon la disponibilité  
*(des frais additionnels peuvent s'appliquer).*
- Si votre arrivée se fait après 17 h 00, vous êtes priés de confirmer l'heure de votre arrivée par courriel ou par téléphone. Nous vous confirmerons nos procédures pour les arrivées tardives et la récupération des clés de l'appartement.
- Heure de départ : 11 h 00  
Un départ tardif est possible, selon disponibilité  
*(des frais additionnels peuvent s'appliquer).*

### **GARANTIE, DÉPÔT ET CARTE DE CRÉDIT**

- Cartes de crédit acceptées : Visa et MasterCard.
- Au moment de la réservation, il est obligatoire de fournir une carte de crédit valide afin d'effectuer un dépôt équivalent à 50 % de la valeur totale du séjour. Ce dépôt sera déduit du montant final à payer et peut être remboursé, dans le cadre de notre politique d'annulation et de modification. Advenant une carte de crédit refusée, l'Auberge se réserve le droit d'annuler la réservation.
- À l'arrivée, une carte de crédit ainsi qu'une pièce d'identité seront requises pour préautoriser l'équivalent du montant total du séjour plus un dépôt de sécurité selon le nombre de personnes, la durée du séjour et le nombre de chambres réservées. Cette carte servira également à régler le montant de la facture finale.

- Si le client ne possède pas de carte de crédit, le paiement complet en argent comptant ou par carte de débit sera exigé à l'arrivée, en plus d'un dépôt selon le nombre de personnes, la durée du séjour et le nombre de chambres réservées.

Pour obtenir un formulaire d'autorisation de prélèvement sur carte de crédit, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

### **ÂGE MINIMUM**

L'âge minimum requis pour s'enregistrer à l'Auberge est de 18 ans. Les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte.

### **TARIFICATION ET INCLUSIONS**

- Nos tarifs sont basés sur une occupation simple ou double.
- Pour chaque invité additionnel, un supplément par nuit sera facturé.
- Les clients ont le droit d'être accompagné gratuitement d'un maximum de deux enfants de moins de douze ans. Pour tout enfant additionnel de 12 ans et plus, un supplément par nuit sera facturé.
- La taxe fédérale (TPS), la taxe provinciale (TVQ) et une taxe d'hébergement s'appliquent.
- Le tarif inclut l'accès sans fil à internet.
- L'Auberge met à disposition de ses clients un espace de stationnement pouvant accueillir jusqu'à 4 véhicules.

### **POLITIQUE D'ANNULATION ET DE MODIFICATION**

Une annulation ou une modification sans frais est possible deux (2) semaines précédant le séjour. Passé ce délai, veuillez vous référer à notre Grille de tarifs et frais connexes pour connaître le montant à payer. Le dépôt de 50 % déboursé lors de la réservation sera déduit du montant à payé ou sera remboursé, selon le cas.

Le délai d'annulation sans frais peut être différent selon l'entente prise lors de la réservation.

### **CLIENT ABSENT**

Si le client ne se présente pas le jour de l'arrivée et qu'il n'a pas averti l'Auberge de son absence, le client se verra facturer le coût d'une nuit plus les taxes applicables.

### **CONSIGNE**

Si vous le désirez, nous pouvons garder vos bagages en consigne sans frais, de la journée de votre arrivée jusqu'à la journée de votre départ.



## GRILLE DE TARIFS ET FRAIS CONNEXES

---

FRAIS CONNEXES	
Invité additionnel	25,00 \$ / jour par personne
Stationnement	Inclus dans le tarif
En cas d'odeurs ou de traces d'animaux	100,00 \$
En cas d'odeurs ou de traces de fumée	300,00 \$
En cas de matériel manquant ou endommagé	Selon la valeur du matériel

FRAIS D'ANNULATION	
Nombre de jour avant la date prévue d'arrivée	Pénalité (sur le total de la facture avec taxes)
14 jours	0 %
7 jours	50 %
3 jours	100 %
2 jours	100 %
1 jour	100 %
La date prévue d'arrivée	100 %

Tous les prix mentionnés ci-dessus sont sujets à changement sans préavis.

## L'ENVIRONNEMENT DE L'AUBERGE

---

### HEURE D'ARRIVÉE ET DE DÉPART

Heure d'arrivée garantie : 15 h 00

Heure de départ : 11 h 00

Une arrivée en avance et/ou un départ tardif est possible, selon disponibilité (*des frais additionnels peuvent s'appliquer*).

### ANIMAUX

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés. Toute violation de ce règlement entraînera automatiquement des frais additionnels.

### SANS FUMÉE

Nous sommes fiers d'offrir un environnement sans fumée. L'usage du tabac est interdit dans toutes nos chambres et espaces communs. Toutes personnes souhaitant fumer sont priées de le faire à l'extérieur. Toute violation de ce règlement entraînera automatiquement des frais additionnels de nettoyage.

### BRUITS

Veillez à faire le moins de bruit possible entre 22 h 00 et 8 h 00 le matin, tel que stipulé dans les règlements municipaux.

### RESPONSABILITÉ

Tout le matériel fait l'objet d'un inventaire détaillé dont les clients sont responsables. Tout bris ou objet manquant sera facturé.

Advenant qu'un appareil semble ne pas fonctionner, veuillez aviser un responsable qui veillera à son bon fonctionnement. Il est interdit de modifier les connections et/ou les fils des appareils.

L'Auberge n'est pas responsables des accidents, blessures ou vol qui pourraient survenir pendant le séjour.

### COMPORTEMENT INADÉQUAT

L'Auberge se réserve le droit de mettre fin à une réservation en tout temps, sans possibilité de remboursement, en raison de gestes ou de comportements jugés inacceptables et qui vont à l'encontre des règlements de l'Auberge.

## POUR VOUS RENDRE À L'AUBERGE

Pour vous rendre à l'Auberge, veuillez utiliser le lien Google Map suivant :

<https://www.google.ca/maps/dir//1105+La+Petite+Caroline,+Rougemont,+QC+J0L+1M0/@45.451889,-73.0444994,17z/data=!4m16!1m7!3m6!1s0x4cc9b10a3c9f552f:0xcc3043572a178904!2s1105+La+Petite+Caroline,+Rougemont,+QC+J0L+1M0!3b1!8m2!3d45.451889!4d-73.0423054!4m7!1m0!1m5!1m1!1s0x4cc9b10a3c9f552f:0xcc3043572a178904!2m2!1d-73.0423054!2d45.451889>

Ou encore utiliser l'adresse suivante dans votre GPS :

1105 La Petite Caroline, Rougemont, QC J0L 1M0

.....



1105, Petite Caroline, Rougemont (Québec) J0L 1M0